



HPE SETZT AUF DEN DEMO-GERÄTE-SERVICE VON CDS

VERLÄSSLICH UND FLEXIBEL

Hewlett Packard Enterprise (HPE) stellt seinen Kunden digitale Plattformen zur Verfügung, die ihnen helfen, ihre Daten optimal zu nutzen. Den EMEA-weiten Verleihprozess der entsprechenden Demo-Geräte betreut der westfälische Technologiedienstleister CDS Service.



↑ Bei HPE schätzt man insbesondere die Flexibilität und Zuverlässigkeit von CDS.



Ein Service, von dem HPE ganz besonders profitiert, ist die Bereitstellung einer Plattform zur Koordination und Überwachung der Leihzyklen – die eigens von CDS entwickelte SaaS-Komplettlösung Limes. „Die skalierbare Software bietet einen Überblick über sämtliche relevante Daten, vom Status des Verleihprozesses bis zur Performance des Geräte-Pools. Das ist äußerst hilfreich, um die Übersicht zu bewahren“, erklärt Martin Sazinger, Leiter des HPE-Demoprogramms für die Region EMEA.

↑ HPE setzt beim Demo-Gerätmanagement EMEA-weit auf die Expertise und Zuverlässigkeit von CDS.

HPE/CDS Eine wichtige Strategie für den Vertrieb von IT- und anderen Hightech-Produkten, die sich positiv auf die Kundenzufriedenheit und das Vertrauen in eine Marke auswirkt, ist die Bereitstellung von Demo-Geräten. Auf diese Weise können Kunden vor dem Kauf testen, ob die Ware den von ihnen geforderten Ansprüchen hinsichtlich Benutzerfreundlichkeit und Performance gerecht wird. Auch Hewlett Packard Enterprise (HPE) setzt auf einen solchen Service und stellt seinen Kunden entsprechende Hardware zur Verfügung. Die Koordination dieses Verleihprozesses übernimmt der im westfälischen Lage ansässige Technologiedienstleister CDS Service.

MARTIN SAZINGER:

„CDS ist ein verlässlicher Partner, der die Herausforderungen seiner Kunden erkennt und flexibel auf sich ändernde Anforderungen reagiert.“

GRÖSSTMÖGLICHER MEHRWERT FÜR DIE KUNDEN

Bei der Entscheidung, mit dem Technologiedienstleister aus dem ostwestfälischen Lage zusammenzuarbeiten, haben viele Kriterien eine Rolle gespielt: Die Erfahrung des Unternehmens, die Flexibilität im Umgang mit Veränderungen und das Preis-Leistungs-Verhältnis waren nur einige Punkte, die die Verantwortlichen von HPE schließlich überzeugt haben. „Die Implementierung des Rental Service von CDS erfolgte hochprofessionell und unter Einhaltung des Zeitplans“, so Sazinger begeistert: „Das wirkt sich

auch auf die Zufriedenheit unserer Kunden positiv aus. CDS ist ein verlässlicher Partner, der die Herausforderungen seiner Kunden erkennt und flexibel auf sich ändernde Anforderungen reagiert.“

Neben dieser Flexibilität zeichnet sich die Zusammenarbeit auch durch die proaktive Entwicklung von Konzepten zur Weiterentwicklung und Optimierung des HPE-Verleihprozesses von Seiten des ostwestfälischen IT-Dienstleisters aus. „Wir sind immer darauf bedacht, unseren Kunden den größtmöglichen Mehrwert zu bieten“, betont Paul Koch, Geschäftsführer von CDS. Deshalb setzt das erfahrene Unternehmen seit jeher auf qualifizierte Mitarbeiter, die die Belange der Kunden

⇨ Der Demo-Geräte-service ermöglicht es den Kunden von HPE, vor dem Kauf zu testen, ob die Produkte ihren Ansprüchen gerecht werden.

verstehen. Das weiß man bei HPE zu schätzen. Dort ist längst eine Zusammenarbeit auf lange Sicht geplant. „Die Kooperation wird derzeit auf den asiatischen Markt ausgeweitet“, verrät Sazinger. ||

